

## ***Ny konsumentköplag från den 1 juli 2002***

Den nya lagen innebär inga större förändringar mot vad som varit gällande sedan 1991. Liksom tidigare är konsumenten skyddad för ursprungliga fel, det vill säga fel som fanns redan vid leverans men som upptäcks inom preskriptionstiden tre år. Konsumenten har dock fått förlängd frist, nu två månader, att reklamera efter det att han upptäckt felet.

En nyhet är att konsumenten får valfrihet mellan byte och reparation. Denna valfrihet är dock begränsad. Vid val av åtgärd skall hänsyn tas till säljarens kostnader som inte får vara oskäligen i jämförelse med alternativ åtgärd. Hänsyn skall också tas till varans värde och felets betydelse. Ett bra skäl för säljaren att inte gå med på byte är om reparation kostar väsentligt mindre.

Att reparera i stället för att byta får emellertid inte innebära en väsentlig olägenhet för konsumenten som till exempel lång reparationstid eller flera försök. Om produkten byts börjar sannolikt en ny preskriptionstid på tre år att löpa.

För att hjälpa både konsumenter och dem som arbetar i butik, har CE-Konsumentelektronikbranschen fastställt följande praktiska regler för hur den nya lagen skall hanteras. Dessa kommer löpande att kompletteras och ändras om praxis i Reklamationsnämnd eller hos domstol gör detta nödvändigt.

### ***Konsumentköp CE2005***

Vid all försäljning av konsumentelektronik gäller Konsumentköp CE2005. Förhållandet mellan leverantör och återförsäljare regleras av CEAL2005, om inte annat avtalats. För hantering av reklamationer gäller Lat-hund som fastställts av CE-branschen. Konsumentköp CE2005 kompletteras av nedanstående praktiska bestämmelser.

### ***Praktiska regler***

Nya produkter till normalpris mindre än **1000 kronor**, inklusive moms i butik, byts i stället för att repareras.

En reparation får inte ta mer än **tre veckor** från det att produkten lämnats in i butik. En reparationstid på längre tid kan dock accepteras om konsumenten fått en låneapparat som tillgodoser konsumentens behov under reparationstiden.

Normalt är det acceptabelt med endast **två reparationsförsök** av samma fel, men ger konsumenten oklara felbeskrivningar är det rimligt att säljaren får en chans till.

**Byte av en del** av produkten räknas som ett reparationsförsök.

Produkter som köpts i butik skall **lämnas tillbaka i butik**, medan den konsument som köpt till en installationstjänst av säljaren skall få denna hämtad, alternativt ersättning för billigast transport till anvisat ställe. Dock har konsumenten enligt lag rätt till bland annat rimlig reseersättning.

Vi hävning skall **nyttotvådraget** beräknas enligt en avskrivningstid på fem eller tre år om produkten har ett mindre värde.

Om konsumenten **inte hämtar** ut en produkt som lämnats för **kostnadsförslag** så har butik rätt att kräva ersättning för förslaget samt skrota eller sälja apparaten efter att sex månader har gått och konsumenten givits två skriftliga påminnelser.

### ***CD som inte är CD***

Många skivbolag har börjat ge ut CD-skivor med kopieringsskydd. Tyvärr innebär detta att de avviker från CD-standarden och därför inte får kallas CD. Problemet har bland annat uppmärksammats internationellt av Philips som stämt skivbolagen för att använda CD-namnet felaktigt. Många konsumenter blir drabbade när de försöker spela sin nyinköpta "CD" i datorn, men även i många spelare på marknaden. En del tidningar har uppmärksammat problemet och attackerat återförsäljare som inte klart upplyser konsumenter om problemet och som felaktigt använder CD i sin marknadsföring.